



**IQA**

International Quality Assistance



**IQA**

**International Quality Assistance**

**Together we Can Join Safety  
& Quality to Achieve Excellence**

Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

Italie: Galleria Del toro N. 3-40121 Bologna

E-mail : [contact@iqassistance.com](mailto:contact@iqassistance.com)

Tel : + 216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82



[www.iqassistance.com](http://www.iqassistance.com)



# IQA

International Quality Assistance

## Objectifs

- Répondre aux objectifs du client par des programmes sur mesure selon l'approche interactive et alternative théorique / pratique approfondies,
- Améliorer les compétences des professionnels pour un meilleur service rendu aux usagers,
- Optimiser l'usage des équipements pour garantir un niveau optimal de satisfaction de l'utilisateur et un meilleur retour sur investissement,
- Adopter les méthodes et les techniques émergentes en matière de sécurité des malades, par le contrôle des erreurs et l'homogénéisation des pratiques.

## Pays

Bahreïn		Sierra Leone		Lybie		Nigeria	
Oman		Algérie		Liban		Kenya	
Jordanie		Italie		Maroc		Senegal	
Afrique du Sud		France		UAE		Togo	
Cote d'Ivoire		Suisse		KSA		Burkina Faso	
Congo		Belgique		Kuwait			
Rwanda		Tunisie		Guinée			



# IQA

International Quality Assistance

## Votre Partenaire Qualité

International Quality Assistance est une société internationale de conseil, de formation et d'accompagnement dans le secteur de la santé. IQA offre des prestations sur mesure, soutenues par nos formateurs et nos experts professionnels. De plus, notre démarche vise à stimuler la réflexion et l'innovation, à parfaire les compétences professionnelles, à encourager les meilleures pratiques et à renforcer la confiance du personnel.

Nos services peuvent être assurés :

- Dans nos locaux
- Sur site dans votre établissement
- Sur site de référence
- A distance en webinaire

IQA propose de développer conjointement des programmes personnalisés, intégrant vos besoins et les spécificités de vos métiers.

### Accompagnement & Conseil



### Assistance Technique



Ayant une solide expérience dans le domaine de la santé, IQA vous accompagne et vous assiste dans l'organisation, la gestion et la conduite de projets au sein de votre établissement.

- Ergonomie
- Communication Efficace
- Organisation Administrative des Services de Santé
- Gestion des Flux de Travail
- Recrutement
- Audit sur site
- Gestion des Ressources Humaines
- Gestion de Projet
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Evaluation des Risques Professionnels
- Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux
- Evaluation du Personnel et Bilan de Compétences
- Mise en Place d'une Démarche Accréditation

IQA aide votre personnel à acquérir des compétences pratiques et techniques. Sur site, avec nos experts, votre personnel bénéficie d'une assistance clinique et technique de qualité.

- Télé-Radiologie
- Imagerie Médicale
- Laboratoire et Banque du sang
- Soins du Patient
- Atelier Clinique
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Hygiène
- Prévention des Risques Professionnels
- Métrologie
- Gestion du Temps
- Organisation Administrative des Services de Santé
- Mise en Place d'une Démarche Accréditation
- Gestion des Ressources Humaines



# IQA

International Quality Assistance

## Team Building



IQA propose de multiples activités et ateliers dans le cadre de nos Team Building. A l'hôtel ou en plein air, nos Team Building sont filmés afin de pouvoir confronter les participants à la vidéo et qu'ils puissent prendre conscience de leurs attitudes en groupe. Par ailleurs, à la demande du client, nous proposons de fournir un rapport de synthèse de chaque participant afin de rendre compte de leurs atouts et de leurs axes de progrès.

### Les objectifs du Team Building :

- Créer/renforcer la cohésion de groupe
- Développer l'intelligence collective
- Intégrer les nouveaux collaborateurs
- Désamorcer les conflits
- Booster la motivation individuelle et collective
- Communiquer autrement

## Événementiel Scientifique



Notre service événementiel comprend l'organisation de congrès, des ateliers et des colloques sur des thèmes spécifiques avec des conférenciers nationaux et internationaux spécialisés dans leur domaine.

Nous proposons aussi la gestion logistique des événements que nos clients souhaitent organiser.

- Gestion administrative et financière
- Gestion des inscriptions
- Secrétariat scientifique
- Relations partenaires et sponsors
- Communication Web et print
- Régie Logistique et technique
- Hébergement et Transport
- Programme social et Touristique

## Nos Partenaires



Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajib 1082 Mutuelleville Tunis

Italie: Galleria Del toro N. 3-40121 Bologna

E-mail : [contact@iqassistance.com](mailto:contact@iqassistance.com)

Tel : +216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82



[www.iqassistance.com](http://www.iqassistance.com)



# IQA

International Quality Assistance

## Formation

**IQA offre aux établissements et aux professionnels un programme de formation et d'accompagnement. Les thèmes de ce programme ont été sélectionnés et proposés suite à une étude approfondie des attentes des professionnels .**

**Toutes les formations sont assurées avec des études de cas, des sessions interactives et des exercices pratiques**

- Vigilances Sanitaires
- Gestion des Risques en Milieu de Soins
- Sécurité du Patient
- La Santé et la Sécurité du Personnel au Travail
- Prévention et Contrôle des Infections
- Hygiène
- Maîtrise de l'Environnement
- Stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables
- Retraitement des Endoscopes Souples
- Pharmacotechnie Hospitalière
- Laboratoire
- Laboratoire / Microbiologie
- Laboratoire / Hématologie
- Procréation Médicalement Assistée
- Imagerie Médicale
- Secourisme Niveau 1
- Secourisme Niveau 2
- Gouvernance
- Législation Sanitaire
- Ethique & Déontologie
- Equipements Biomédicaux
- Gestion des Ressources Humaines
- Communication et Développement Personnel
- Management
- Télétravail
- Ergonomie
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux
- Gestion des Entreprises & des Services de Santé
- Contrôle de gestion
- Pharmacoeconomie et Rôle de la Prise de Décision en Santé
- Comptabilité analytique
- Marketing
- Loi de finance





# IQA

International Quality Assistance

## Vigilances Sanitaires

Pharmacovigilance	1 J
Matérovigilance	1 J
Hémovigilance	1 J
Identitovigilance	1 J

## Gestion des Risques en Milieu des Soins

Gestion des Risques Concepts et Outils	1 J
Sécurisation du circuit des médicaments	1 J
Chambre des erreurs (circuit des médicaments)	1 J
Gestion des risques en milieux de soins	2 J
Gestion des risques en stérilisation	1 J
Gestion des risques liés aux déchets des activités de soins	1 J
Gestion du risque infectieux en chirurgie	1 J
Gestion du risque infectieux en réanimation	1 J
Gestion du risque lié aux pandémies	1 J
Evacuation Sanitaire	1 J
Gestion du risque infectieux en maternité	1 J
Gestion du Risque Infectieux liés à l'Environnement	2 J
Gestion de Risques Biologique au Laboratoire	1 J

## Sécurité du Patient

Sept étapes pour réussir la sécurité des patients	1 J
Sécurité des médicaments	1 J
Sécurité des procédures invasives	1 J
Sécurité transfusionnelle	1 J
Radioprotection du patient	1 J

## La Santé et la Sécurité du Personnel au Travail

Sécurité en laboratoire	1 J
Radioprotection du personnel	1 J
Fiches techniques de sécurité et de matières dangereuses	1/2 J
Manutention manuelle des matières dangereuses	1 J
Violence au travail	1 J

## Prévention et Contrôle des Infections

Prévention des IAS	1 J
Isolement en milieu de soins	1 J
Préparation pré-opératoire du patient	1 J
Prevention des accidents d'exposition au sang	1 J
Surveillance épidémiologique des infections nosocomiales	2 J
Missions et rôle du CLIN	1/2 J
Prévention des infections liées aux cathéters veineux	1/2 J
Prévention des Pneumonies Acquisées sous Ventilation Mécanique	1/2 J
Infections associées aux soins et BMR	1 J

## Hygiène

Hygiène des mains dans les établissements de soins	1/2 J
Isolement en milieu de soins	1 J
Entretien des locaux dans les établissements de santé	1 J
Bionettoyage du bloc opératoire	1 J
Protocole d'entretien d'une chambre	1 J
Gestion du linge dans les structures de soins	1 J
Hygiène Alimentaire	1.5 J
Tenue professionnelle en milieu de soins	1 J
Hygiène en bibronnerie	1 J
Hygiène en laboratoire	1 J
Hygiène en chambre mortuaire	1 J
Hygiène en cabinet médical	1 J
Mesures d'hygiène en cabinet dentaire	1.5 J
Préparation pré-opératoire du patient	1 J

## Secourisme

Secourisme Niveau 1	1 J
Secourisme Niveau 2	2 J



# IQA

International Quality Assistance

## Maîtrise de l'Environnement

Maîtrise de la Qualité de l'Eau dans les Etablissements de Soins	2 J
Eau en Hemodialyse	1 J
Legionelles	2 J
Qualité de l'Air au Bloc Opératoire et Autres Secteurs Interventionnels	2 J

## Stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables

Les ABC de la Stérilisation	3 J
Maîtrise de l'environnement en stérilisation	2 J
Stérilisation des dispositifs médicaux	3 J
Retraitement des instruments dans les cabinets dentaires	2 J

## Retraitement des endoscopes souples

Retraitement des endoscopes souples	2 J
-------------------------------------	-----

## Pharmacotechnie Hospitalière

Bonnes pratiques de préparation des cytostatiques	1 J
Bonnes pratiques de préparation des mélange de Nutrition parentérale	1 J
Préparation aseptique des médicaments	1 J
Préparation des médicaments radiopharmaceutiques	1 J

## Laboratoire

Gestion des Risques au Laboratoire	2 J
Assurance qualité	2 J
Gestion du matériel	1 J
Flux de travail au laboratoire	1/2 J
Norme ISO15189 des laboratoires de biologie	2 J
Prevention des accidents d'exposition au sang	1 J
Biosécurité	1.5 J

## Laboratoire / Microbiologie

Diagnostic biologique des principales pathologies infectieuses	2 J
Diagnostic des Infections à Helicobacter pylori	1/2 J

## Laboratoire / Hematologie

Validation d'un hémogramme	1 J
Introduction à la Cytométrie de Flux appliquée aux hémopathies malignes	1 J
Pièges du bilan d'hémostase de routine	1 J
Interprétation d'une Recherche d'Agglutinine Irrégulière	1 J
Protocoles de transfusion sanguine	1 J
Procédures de banque de sang	2 J
Don de sang et préparation des composants	1 J

## Procréation Médicalement Assistée

Spermiologie et infertilité masculine	2 J
Méthodes d'explorations de spermiologie	2 J
Insémination intra-utérine (indications, techniques et résultats)	2 J
Evaluation des pratiques professionnelles	1 J
Spermogramme -spermocytogramme	2 J
Système automatisée en spermiologie	1 J
Test de migration survie	1 J
Test post coïtal	1 J

## Soins du Patient

Apprentissage par la « simulation procédurale » de gestes et d'actes techniques	1 J
Apprentissage des gestes de premiers secours	1 J
Conduite à tenir devant toute situation d'urgence	1 J
Bloc opératoire	1 J
Procédures des Pathologies Cardiaques	1 J
Procédures des Pathologies Gynéco-obstétricale	1 J
Hémodialyse	1 J
Soins palliatifs	1 J
Monitoring	1 J
Plaies et Cicatrisation	1 J
Pathologie Accidentelle	1 J



# IQA

International Quality Assistance

## Imagerie Médicale

Accueil et gestion de rendez-vous	1 J
Assurance Qualité et Gestion du Matériel	1 J
Secrétaire médicale: gestion des cabinets médicaux	1 J

## Radioprotection

Radioprotection du Patient	1 J
Radioprotection du Personnel en Imagerie Médicale	1 J
Radioprotection du Personnel dans le Milieu Hospitalier	1 J
Radioprotection en Médecine Nucléaire	1 J
Radioprotection en Radiothérapie	1 J

## Radiologie

Base Physique en Radiologie	1 J
Radiologie Conventielle	2 J
Examens Spécialisés en Radiologie	1 J
Examens Interventionnels en Radiologie	1 J
Radiologie en Urgence	1 J
Critère de réussite des examens en Radiologie	2 J

## Mammographie

Mammographie	2 J
Contrôle de Qualité en Mammographie	1 J
Examens Spécialisés en Mammographie	1 J

## Scanner

Base Physique en Scanner	1 J
Scanner Essentiel	1 J
Scanner Avancé	2 J
Scanner Vasculaire	1 J
Scanner Oncologique	2 J
Scanner Thoraco Abdo-Pelvien	1 J
Scanner Cardiaque	1 J
Scanner en Urgence	1 J
Scanner Interventionnel	1 J
Scanner en Cas de Pandémie	1 J

## IRM

IRM de Base	1 J
IRM Avancé	2 J
Gestion des Risques en IRM	1 J
IRM Neurologique	1 J
IRM Neurologique Avancé	1 J
IRM Mammaire	1 J
IRM Abdominale	1.5 J
IRM Pelvienne	1 J
IRM Cardiaque	1.5 J
IRM Ostéo-Articulaire & Partie Molle	1 J
IRM Massif Facial & Cou	1 J
IRM Vasculaire	1 J
Spectroscopie en IRM	1 J

## Cardio-Vasculaire

Examens Cardiaque	1 J
Examens Vasculaire	1 J

## Echographie

Physique de l'Echographie	1 J
Echographie Abdomino-Pelvienne	2 J
Echographie Osteo-Articulaire	2 J
Echographie Doppler	1 J
Echographie Mammaire	1 J
Echographie Obstétricale	1 J
Echographie Interventionnelle	1 J

## Gestion Sanitaire

Approches, méthodes et outils d'évaluation des pratiques professionnelles	3 J
Gestion et évaluation des programmes nationaux de santé de 1ère ligne	2 J
Développement professionnel continu	3 J





# IQA

International Quality Assistance

## Législation et Déontologie

Responsabilité Médicale entre l'Approche Législative et l'Approche Jurisprudentielle	1J
Dossier médical et Supports médicaux légaux	1J
Procréation médicalement assisté	1J
Expertise médicale et Qualification de la faute médicale	1J
Revue de la législation et de la réglementation relative aux cliniques	1J
Faute personnelle et Faute de service	1J

## Ethique

Ethique	2J
---------	----

## Biomédicale

Gestion de la Maintenance des Equipements Médicaux	1J
Rédaction de Cahier des Charge : Principes et Pièges à Eviter	1J
Matérovigilance	1J
Contrôle de Qualité des Equipements Médicaux	1J

## Gestion des Ressources Humaines

Evolution de la carrière fonctionnelle et les postes de responsabilité	1J
Gestion des ressources humaines et prise de décision stratégique	2J
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences	2J
Fautes de gestion en matière de GRH	2J
Développement des conventions de partenariat: Formation et Recrutement	1J
Comment réussir un concours de recrutement / de promotion	2J
Modalités d'organisation des concours	2J
Modalité des Congés	1J
Droits et obligation des agents	1J
Principales activités de GRH et leur interdépendance	2J
Stratégies de GRH	1J
Principales pratiques de gestion des ressources humaines	2J
Effets des activités de GRH sur le personnel et la gestion des organisations.	2J

## Communication et Développement Personnel

Communication Efficace	1J
Dynamique de Groupe	1J
Gestion des Conflits	1J
Gestion du Changement	1J
Gestion du Stress	1J
Communication en temps de crise Pandémique	1J
Gestion du temps	1J
Leadership et Intelligence émotionnelle	2J
Management	2J

## Télétravail

Télétravail	1J
-------------	----

## Ergonomie

Ergonomie en Milieux de Santé	4J
Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques	2J
Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux	2J

## Gestion des Entreprises & des Services de Santé

Gestion des Entreprises & des Services de Santé	2J
Pharmacoeconomie et Rôle de la Prise de Décision en Santé	2J
Comptabilité analytique	2J
Marketing	1J
Marketing Digital	1J
Loi de finance	1J